

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 1 de 1

1. ESTADO DE LAS ACCIONES DE LA REVISION PREVIA

Tabla 1. Estado de las acciones de la revisión previa.

Concepto	Acciones a Tomar	Responsable	Fecha de cumplimiento propuesta	Estatus %
Mejora de la Eficacia del Sistema de Calidad y los procesos operativos críticos.	*"Atender el formato determinado" Modificación de formato de macroproceso	Mtro. Iván Pérez Oliva	Marzo de 2019	100 %
	*"Atender controles en términos de calidad" Controlar entradas en el proceso de formación deportiva	Mtro. Iván Pérez Oliva LCF Diobel Valdés del Castillo	Agosto de 2019	100%
Mejora del Servicio / Producto en relación con los requisitos pertinentes de las partes interesadas	Reestructuración de perfiles de puesto de responsables de atención y de jefes de departamento de la DEE.	Mtro. Iván Pérez Oliva Jefes de Departamento	Julio de 2019	90 % En proceso de revisión
Necesidad de Recursos	Medicamentos. Material de curación. Material de oficina.	Dra. Larisa Martínez Escobar	Octubre de 2019	90 % En proceso de compra

Fuente:

*http://www.beceneslp.com.mx/ISO%209001_2000/Documentos%20Vigentes/Proc_Operacion/Direccion%20Gral/Direccion_Gnrl/ConcNivLogObj%20BECENE-CA-PG-11-04%20Ene.19.pdf

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 2 de 2

2. RIESGOS [EXTERNOS/INTERNOS] QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.1 Descripción:

PROCESO DE EXTENSIÓN EDUCATIVA

OBJETIVO DE CALIDAD:

Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área.

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO CULTURAL

Procedimiento operativo para la realización del Programa anual de formación artística y cultural de la BECENE.
[BECENE-DEE-DDC-PO-02](#)

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEPORTIVO

Procedimiento operativo para la realización del Programa anual de formación física y deportiva de la BECENE.
[BECENE-DEE-DDD-PO-02](#)

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MÉDICOS

Procedimiento operativo para la prestación de servicios institucionales de salud.
[BECENE-DEE-DSM-PO-02](#)

Tabla 2. Riesgos institucionales. Julio de 2019.

Riesgos Identificados	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
Disminución de financiamiento y/o recursos para potenciar las actividades sustantivas de docencia, investigación, extensión y difusión.	Seguimiento puntual a los alumnos en peligro de deserción.	Humanos Tecnológicos	Dir. Académica Dir. Posgrado	Semestral Julio 2020	Julio 2020
	Planificación de recursos, programa de ahorro.	Humanos Tecnológicos	Alta Dirección Dir. Académica Dir. Posgrado Dir. Investigación Dir. Extensión Dir. Administrativa CICYT	Semestral Julio 2020	Julio 2020
	Gestión de recursos económicos	Humanos Tecnológicos	Alta Dirección Dir. Administrativa Dir. Posgrado	Julio 2020	Julio 2020
	Crear cursos abiertos y cerrados	Humanos Tecnológicos Infraestructura física.	Dir. Académica Dir. Investigación Dir. Extensión CICYT	Julio 2020	Julio 2020
El bajo desempeño profesional del docente	Programa de capacitación estandarizado	Humanos Tecnológicos Infraestructura física.	Todas las direcciones	Julio 2020	Julio 2020

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 3 de 3

Tabla 3. Oportunidades institucionales. Julio de 2019.

Oportunidades identificadas	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsables	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
Estrategia Nacional de Mejora de las Escuelas Normales	Evaluaciones internas y externas de la BECENE.	Recursos Humanos Recursos Financieros. Campus virtual de la BECENE.	Dirección General. Dir. Académica Dir. Posgrado Dir. Investigación Dir. Extensión Dir. Administrativa CICYT	Agosto de 2021	Revisión por la Dirección Evaluaciones externas Auditorías internas y externas
	Fortalecimiento del intercambio académico. (Creación del Departamento de Vinculación)			Agosto de 2019	
	Mejora al SGC.			Permanente (Revisión semestral)	
	Mejora de la oferta de formación complementaria.			Permanente (Revisión semestral)	
	Incremento del seguimiento a la aplicación de planes y programas.			Permanente (Revisión semestral)	

2.2. Conclusión:

Se plantean las rutas institucionales para prevenir riesgos y aprovechar las oportunidades actuales. En el caso de las actividades del área, la búsqueda de financiamiento para la realización de la carrera atlética este año y el análisis previo a la generación de ciertos productos financieros que permitan se amplíe la cobertura y los servicios de extensión educativa en la escuela y hacia la sociedad.

Por un lado, la puesta en marcha de la Estrategia para el fortalecimiento de las escuelas normales del país y, revisar lo pertinente en materia de formación complementaria y extensión y difusión de la cultura, para consolidar la propuesta de la BECENE. Por el otro, aprovechar la revisión y publicación del manual de organización y procedimientos, perfiles de puesto y nuevas revisiones de los procedimientos operativos para la realización de las acciones del área de Extensión Educativa, para fundamentar y mejorar el trabajo de esta dirección. Esto incluye la creación del departamento de vinculación y la modificación de la estructura del departamento del de servicios institucionales de salud, así como la inclusión en el área del departamento de comunicación social.

También la creación de cursos y la mejora de la formación complementaria con la mejora en el proceso de selección, seguimiento a la formación y mejora.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 4 de 4

3. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

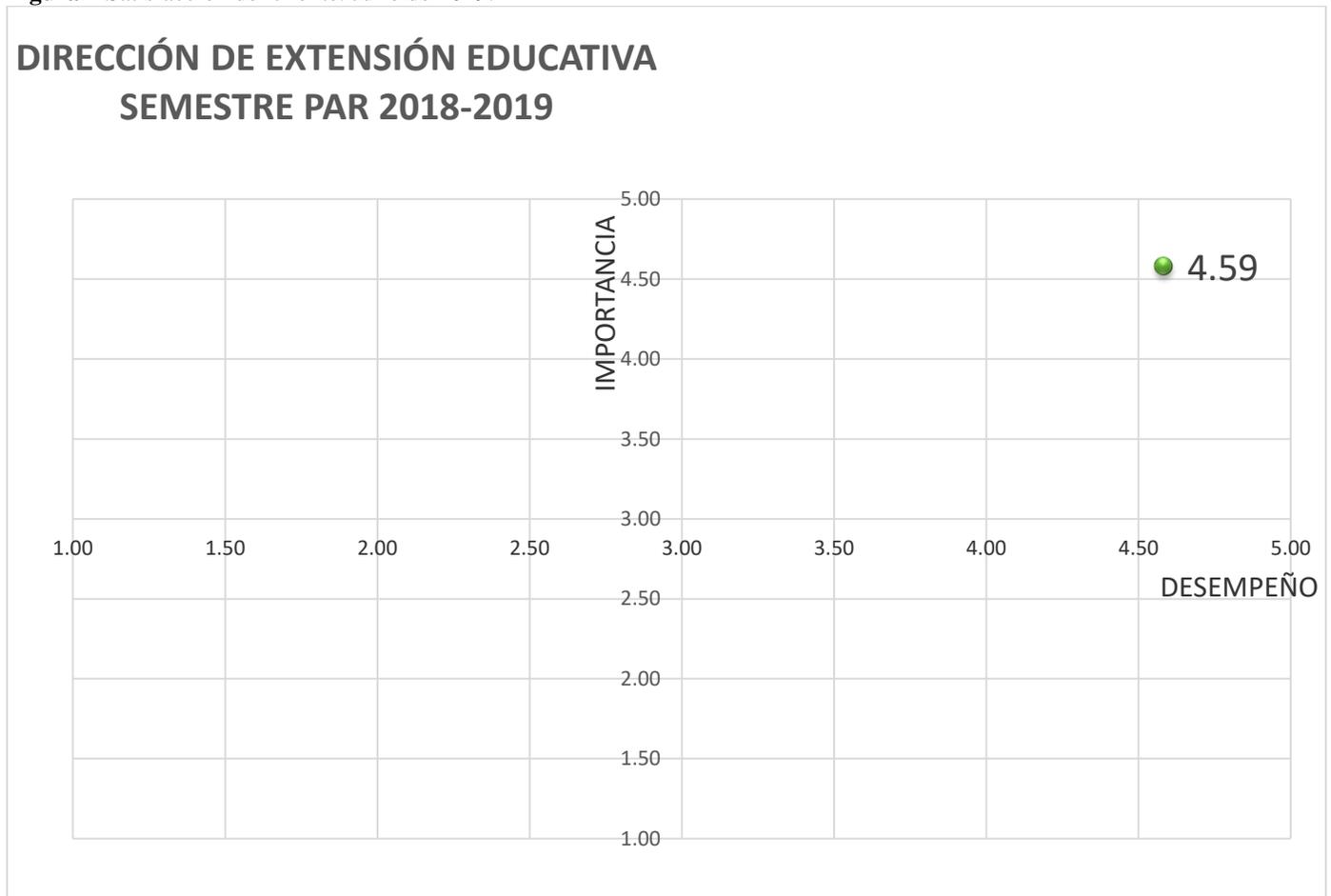
3.1 Los aspectos centrales de la revisión son los siguientes:

a. Satisfacción de los Clientes.

En las auditorías de servicio que cada departamento ha realizado en este semestre, se puede apreciar que el grado de satisfacción de nuestros clientes en cada uno de los servicios que se ofrecen en el área de Extensión Educativa, es superior al 90%.

En este semestre, los departamentos de Servicio Médico y Promoción social, han medido tanto la importancia como el desempeño que para los usuarios tienen nuestros servicios, con un valor de satisfacción del cliente del 92%. Aproximadamente.

Figura 1 Satisfacción del cliente. Julio de 2019.



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 5 de 5

b. Retroalimentación de las partes interesadas internas/externas pertinentes.

Hasta el momento no se ha recibido retroalimentación de las partes interesadas pertinentes al área de extensión educativa.

c. Grado de logro de los objetivos de calidad.

Tabla 4. Logro de los objetivos de la calidad de la dirección de extensión educativa. Julio de 2019.

Objetivo de la Calidad	Indicador	Estrategia aplicada	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus	Resultado
Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área.	Atención de al menos el 95% de los usuarios solicitantes de los servicios institucionales de salud.	La realización de los programas anuales de Desarrollo cultural, Desarrollo deportivo y Servicios de salud	DEE	Semestral	100 %	Cumplido
	Afiliación de al menos el 95% de los usuarios al seguro de salud para estudiantes del IMSS.			Semestral	100 %	Cumplido
	Aprobación de al menos el 75% de los alumnos inscritos en talleres artísticos.			Semestral		
	85% de los alumnos con al menos una exposición o presentación pública organizada por la institución.			Semestral		
	Asistencia de los alumnos a los eventos culturales institucionales a los que son convocados en un 80%.			Semestral		
	Aprobación de al menos el 75% de los alumnos inscritos en talleres deportivos.			Semestral		
	Participación en Universiada Nacional mínima del 85% de los alumnos inscritos en talleres deportivos.			Semestral		
	Asistencia de los alumnos a los eventos deportivos institucionales a los que son convocados en un 80%.			Semestral		

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 6 de 6

En los indicadores propuestos para el departamento solo se incumplió en el indicador: "Participación en Universiada Nacional mínima del 85% de los alumnos inscritos en talleres deportivos".

De 334 alumnos inscritos en talleres deportivos 265 alumnos participaron en el proceso CONDDE 2019 (Estatad, Regional, Clasificatorios y Nacional) para un 79.34 %. Debido a lo anterior, **el cumplimiento promedio de los indicadores deportivos es del 97.78%**

Con la finalidad de atender esta situación, se partió del análisis de la misma, concluyendo que no se alcanzó la meta debido al carácter formativo de los talleres y a que el proceso de formación deportiva varía en tiempo en cada deportista. Debido a lo anterior, sin dejar de lado la intención arriba señalada, se implementaron medidas con el fin de ser más rigurosos en el proceso de conformación de la matrícula de los talleres cocurriculares deportivos de la institución, al implementar el uso de un instrumento de evaluación de aspirantes a talleres cocurriculares deportivos.

En él, se registra el resultado de una entrevista inicial con el alumno y su desempeño en las pruebas físicas que consideran los elementos del entrenamiento deportivo.

	Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. Dirección de Extensión Educativa Departamento de Desarrollo Deportivo Evaluación diagnóstica de deportistas de nuevo ingreso a taller cocurricular deportivo.		Código:
			Revisión: 1
			Página 1 de 1

Nombre del alumno: _____

Licenciatura: _____

Grupo: _____

No.	Preparación	Aspectos a considerar	Elementos referidos por el alumno (Entrevista)	Elementos observados por el entrenador (Valoración)	Bien	Regular	Insuficiente
1	Teórica	Conocimientos de la disciplina	Reglamento Fundamentos técnicos Sistemas de juego	Teórica			
2	Física	Capacidades Físicas	Coordinativas (Ritmo, Coordinación, Sincronización) Condicionales (Fuerza, Velocidad, Resistencia, Flexibilidad)	Física			
3	Técnica / táctica	Conocimientos de la disciplina	Fundamentos técnicos del deporte	Técnica / táctica			
4	Psicológica	Autoevaluación del alumno	Competencias (Si / No) Estatad Regional Nacional	Psicológica			

Firma del entrenador: _____ Firma del alumno: _____

SIMBOLOGÍA:

✓ SATISFACITORIO

- NO SATISFACITORIO

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 7 de 7

d. Desempeño de los procesos y conformidad de productos / servicios ofrecidos.

Tabla 5. Procesos y beneficiarios. Julio de 2019.

Objetivo de calidad	Proceso / Actividades realizadas			Instancia Responsable	Cantidad aproximada de usuarios atendidos
Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área.	DESARROLLO CULTURAL			Departamento de Desarrollo Cultural	8,500
	Cívicas	21	34		
	Demostraciones / Conciertos	8			
	Institucionales	3			
	DESARROLLO DEPORTIVO			Departamento de Desarrollo Deportivo	2,000
	Carrera de Aniversario	1	4		
	Fase estatal de Universiada	1			
	Fase regional de Universiada	1			
	Fase nacional de Universiada	1			
	PROMOCIÓN SOCIAL			Departamento de Promoción Social	332
	ESTUDIANTES AFILIADOS AL IMSS	332			
	SERVICIOS DE SALUD			Departamento de Servicios de Salud	613
	E. ESPECIAL / INCLUSIÓN E.	114			
	E. FÍSICA	74			
	PREESCOLAR	113			
	PRIMARIA	68			
	ESPAÑOL	24			
	INGLES	14			
	MATEMÁTICAS	37			
	DOCENTES	100			
ADMINISTRATIVOS	39				
PERSONAL DE APOYO	27				
VISITANTES	3				
TOTAL	613				

Es menester mencionar que la cantidad de usuarios anteriormente señalada es aproximada dada las dificultades inherentes para el registro de la asistencia y participación de nuestros estudiantes, se avanzará en la concreción de

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 8 de 8

una política y forma de colaboración entre las áreas académica y de extensión educativa para el registro de la concurrencia de los estudiantes en las actividades desarrolladas en la institución.

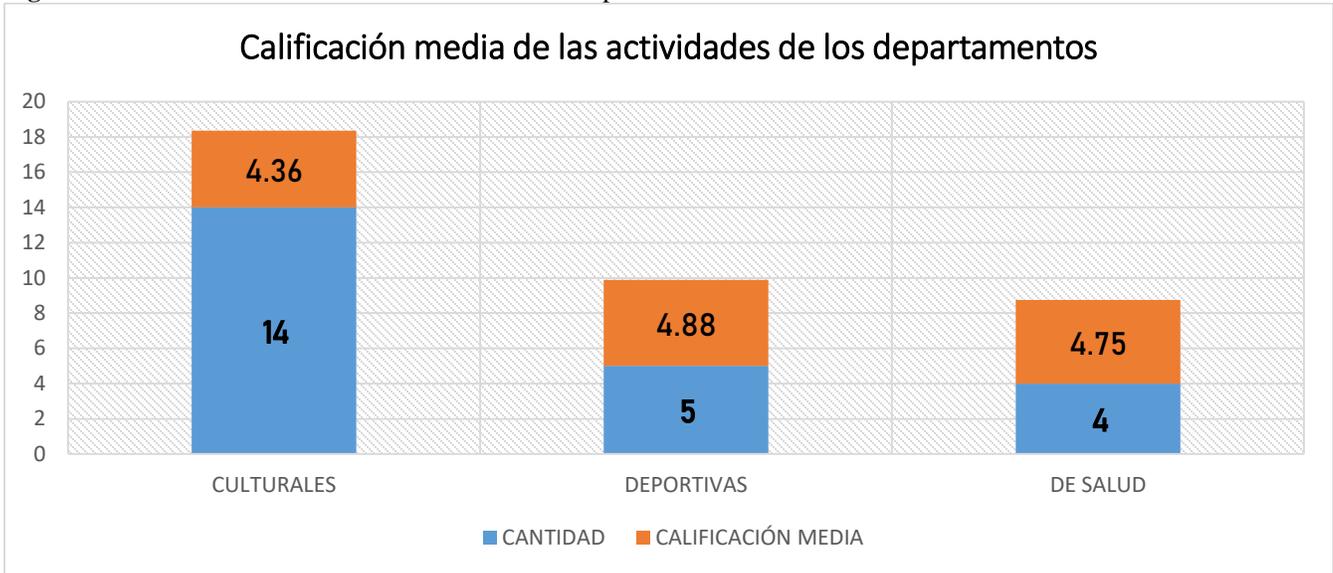
Como parte de los procesos de la dirección de extensión educativa, se evalúan las actividades realizadas de acuerdo lo declarado en el sistema de gestión de la calidad. En este caso, en cada uno de los departamentos se valoraron tanto por el responsable como por el director del área. Con las calificaciones que se muestran en la tabla siguiente:

Tabla 6. Actividades y su calificación media. Julio de 2019.

Actividades	Calificación obtenida
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO CULTURAL	
Ceremonia de inicio de semestre	5
Concurso interno de oratoria	4,6
Ceremonia cívica del día de la bandera	4,2
Recital ganadores de la canción	5
• Demostración de danza folclórica	4,12
Honores de aniversario	4,2
Mañanitas de aniversario	4,2
• Ceremonia solemne	4,2
Presentación especial de teatro día del niño	3,08
Festival del día de las madres	4,25
Demostración de artes visuales	4,7
• Muestra de teatro	3,2
• Ceremonia de Graduación	5
Ceremonia de clausura de semestre	5
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEPORTIVO	
CARRERA ATLETICA DE CLXXI ANIVERSARIO	
LUGAR: San Luis Potosí, S.L.P.	
FECHA: 3 de marzo 2019	4.8
ETAPA ESTAL CONDDE	
Lugar: San Luis Potosí, S.L.P.	5
Fecha: 28 de febrero al 10 de marzo 2019	
ETAPA REGIONAL CONDDE	
Lugar: Santiago de Querétaro, Qro.	5
Fecha: Del 23 al 31 de marzo 2019	
ETAPA NACIONAL CONDDE	
Lugar: Mérida Yucatán y el atletismo en Campeche, Camp.	5
Fecha: Del 30 de abril al 17 de mayo 2019	
FESTIVAL DEPORTIVO	
Lugar: San Luis Potosí, S.L.P.	4.6
Fecha: 24 al 28 de junio 2019	
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MÉDICOS	
Carrera atlética de aniversario	5
Conferencia de salud bucal	4.4
Préstamo de botiquín	4.6
Ceremonia de entrega de documentos	5

- Actividades fuera de la escuela, para público externo.

Figura 2 Calificación media de las actividades de los departamentos de extensión educativa. Julio de 2019.



Calificaciones con una escala de 0 a 5.

TIPOS DE SERVICIO

ACTIVIDADES CULTURALES	ACTIVIDADES DEPORTIVAS	ACTIVIDADES DE SALUD
TALLERES DEMOSTRACIONES EXPOSICIONES CONCIERTOS CONCURSOS	TALLERES SELECCIONES DEPORTIVAS TORNEOS FESTIVAL DEPORTIVO CARRERA	CAMPAÑAS CONFERENCIAS CONSULTA MÉDICA ASESORÍAS





Nombre del Documento:

Revisión por la Dirección

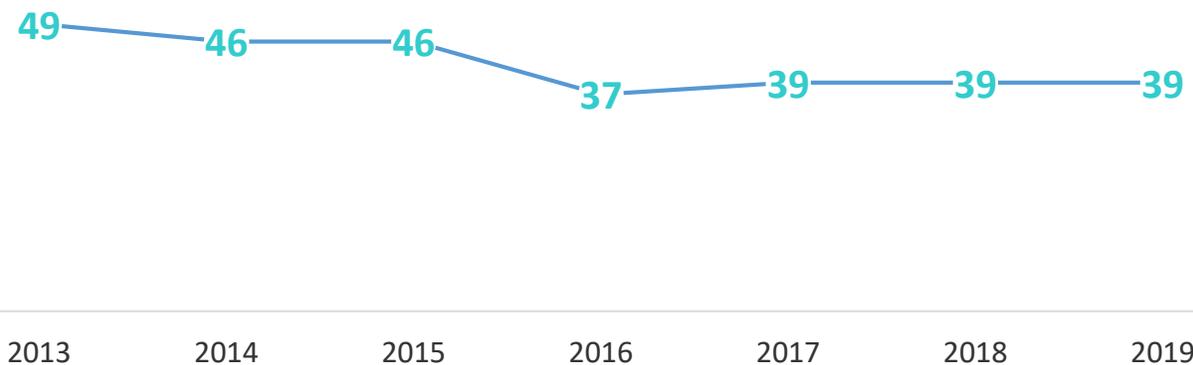


Código:
BECENE-CA-PG-11-02
Revisión: 5
Página 10 de 10

Algunas tendencias destacadas en los últimos años

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEPORTIVO

LUGAR ALCANZADO EN UNIVERSIADAS NACIONALES



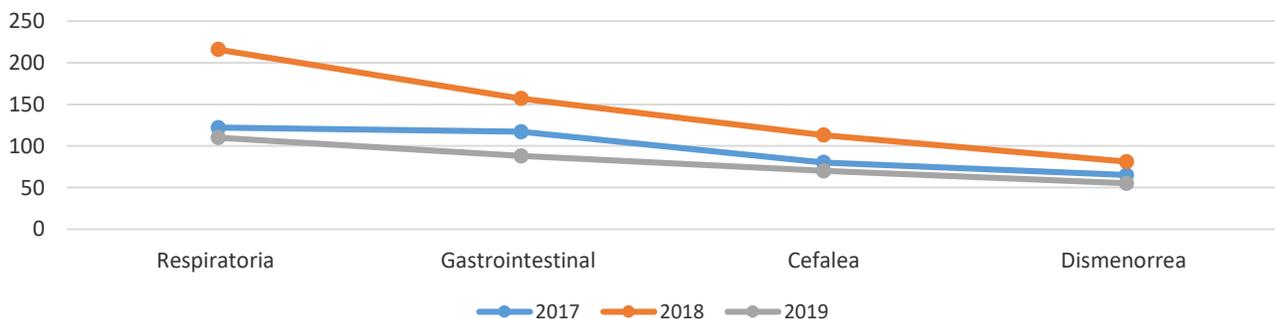
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS MÉDICOS

¿De qué nos enfermamos en la BECENE?

Padecimientos más frecuentes / Número de consultas

Año	Respiratoria	Gastrointestinal	Cefalea	Dismenorrea
2017	122	117	80	65
2018	216	157	113	81
2019	110	88	70	55

Padecimientos más frecuentes en la consulta médica en los últimos tres años.



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 11 de 11

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO DEPORTIVO

Fig. 2 Universiada nacional 2019. Lucha grecorromana rama femenil. Mayo de 2019.



Bravo Torres Yudit del Carmen. Educación Secundaria con Especialidad en Matemáticas. Medalla de Plata.

RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN EN ETAPA NACIONAL DE LA UNIVERSIADA 2019

- ✓ Medalla de Plata Lucha Olímpica
Bravo Torres Yudit del Carmen
Matemáticas 3° Grado
- ✓ Medalla de bronce Bádminton
Alejandro Villalpando Neira
Maestría en Educación preescolar
- ✓ Medalla de bronce karate Cat.: Menos de 65 kg
Esparza Niño Daniel
Educación Física 4° Grado
- ✓ Medalla de bronce karate Cat.: Open
Esparza Niño Daniel
Educación Física 4° Grado
- ✓ Medalla de bronce Lucha Olímpica
Castro Fajardo Abdalí Josafat
Educación Física 2° Grado

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 12 de 12

La BECENE terminó su participación en esta justa entre las mejores Instituciones de Educación Superior (IES) de la República; de más de 300 que participan y se eliminan a lo largo de las diversas etapas de la Universiada Nacional, ubicándose en el:

Lugar número 39

La Escuela Normal número uno del país por **SÉPTIMO** año consecutivo.

e. Las no conformidades y acciones correctivas

Producto de la auditoría interna A1/19 realizada del 1 al 10 de abril, al departamento de servicios médicos se le detectó la no conformidad siguiente: “Proceso Servicios de Salud Al valorar el proceso para la prestación de servicios médicos, los auditores identificaron falta de conciencia sobre el Sistema de Gestión de la Calidad, sus procesos y la interacción de los mismos. Por lo que se incumple el numeral de la norma 7.3” Por tanto, se realizó la RAC No. 190 para solventar dicha no conformidad. Estando actualmente cerrada.

f. Resultados del seguimiento y medición

Los resultados en este semestre permiten observar que el área de extensión educativa trabaja de manera consistente en sus tres ámbitos principales, a saber, desarrollo cultural, desarrollo deportivo y promoción de la salud.

g. Resultados de las auditorías: internas y externas.

Como ya se mencionó, derivada de la auditoría interna A1/19 realizada del 1 al 10 de abril, al departamento de servicios médicos se le detectó la no conformidad siguiente: “Proceso Servicios de Salud Al valorar el proceso para la prestación de servicios médicos, los auditores identificaron falta de conciencia sobre el Sistema de Gestión de la Calidad, sus procesos y la interacción de los mismos. Por lo que se incumple el numeral de la norma 7.3” Por tanto, se realizó la RAC No. 190 para solventar dicha no conformidad. Estando actualmente cerrada.

Por otra parte, en la auditoría externa de seguimiento 1 / 2, del 29 al 31 de mayo de 2019, a la Dirección de Extensión Educativa No se le auditó.

h. Desempeño de los proveedores externos.

No se tienen proveedores externos distintos de la dirección administrativa, área de la institución que apoya a las actividades del proceso de extensión educativa.

	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 13 de 13

4. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS.

- Se adquirió un colchón nuevo para el área de Lucha.
- Se renovó el entarimado para el salón de danza para el trabajo del grupo.

5. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

5.1 Acciones efectivas

Se trabaja en la capacitación sobre la previsión del riesgo, adecuación de los formatos y planes de acción para riesgos y oportunidades en el área, en conjunto con el personal del sistema de Gestión de la Calidad.

5.2 Información de buzones de quejas y sugerencias:

Sugerencia de mejora de transporte para los deportistas que compitieron en la Universiada.

5.3 Reconocimientos y felicitaciones:

Felicitación por la organización de la carrera de aniversario.

5.4 Conclusiones:

6. OPORTUNIDADES DE MEJORA CONTINUA.

6.1 Descripción: La dirección de Extensión educativa trabaja paulatinamente en la reestructuración de los procedimientos operativos de sus procesos. Se incorporarán elementos como los siguientes:

- Política con elementos del programa y temporalidad de elaboración.
- Política sobre monitoreo, estableciendo temporalidades e instrumentos para el seguimiento.
- Anexos de selección de aspirantes a talleres cocurriculares.

6.2 Conclusión:

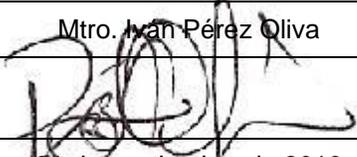
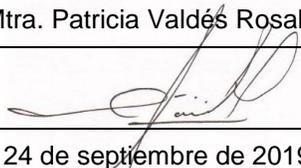
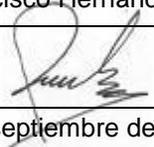
Se sostendrán reuniones de capacitación con el personal del área. Se modificarán los procedimientos operativos de cada uno de los departamentos de acuerdo a la versión 2015 de la norma ISO 9001 a partir del curso que se tendrá en octubre próximo.

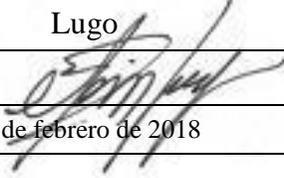
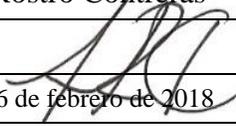
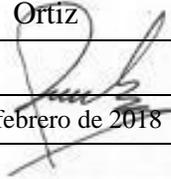
7.0 REVISIÓN DE POLÍTICA DE LA CALIDAD Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD.

En la búsqueda de mejorar el servicio que se ofrece y con la actualización de los procedimientos de área, se enriquecerán las políticas de operación de los procedimientos operativos de cada uno de los procesos de formación complementaria de Extensión Educativa.



	Nombre del Documento: Revisión por la Dirección		Código: BECENE-CA-PG-11-02
			Revisión: 5
			Página 14 de 14

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtro. Ivan Pérez Oliva	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	21 de septiembre de 2019	24 de septiembre de 2019	25 de septiembre de 2019

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Esther Elizabeth Pérez Lugo	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	15 de febrero de 2018	16 de febrero de 2018	19 de febrero de 2018